

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

ROCA POOL-SPA

Zapewnienie najwyższej jakości naszych produktów i usług oraz troska o środowisko poprzez zapobieganie jego zanieczyszczeniu, stanowi punkt odniesienia dla rozwoju naszej firmy.

Elementem naszej strategii jest idea ciągłego doskonalenia wsparta funkcjonowaniem Systemów Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 oraz Środowiskiem ISO 14001:2015.

Realizując globalną politykę jakości grupy Roca, dążymy do zdobycia oraz utrzymywania zaufania nawet najbardziej wymagających klientów poprzez wzrost konkurencyjności oraz zapewnienie stałej i powtarzalnej jakości naszych produktów.

Istotą naszego sukcesu jest identyfikacja i doskonalenie technologii oraz procesów wytwarzania mających wpływ na jakość produktów, tak aby były przyjazne środowisku, bezpieczne dla pracowników, zaspokajały potrzeby i oczekiwania obecnych, a także przyszłych odbiorców.

Nowoczesność, terminowość realizacji, umiejętność sprostanania wszystkim, nawet najbardziej zastrzonym wymaganiom dotyczących produktów są gwarancją efektywnej współpracy z klientami.

Stabilność zatrudnienia, bezpieczeństwo w miejscu pracy, sprawiedliwe traktowanie, rynkowy poziom płac i świadczeń dodatkowych to filary, na których budujemy nasze relacje z pracownikami.

Osiągnięcie powyższych celów realizowane jest poprzez:

- Monitorowanie i ciągłe doskonalenie procesów produkcyjnych oraz poszukiwanie nowych rozwiązań
- Ciągłe doskonalenie kwalifikacji zawodowych oraz kształtowanie świadomości pracowników w zakresie odpowiedzialności za jakość oraz środowisko
- Przestrzeganie procedur jakości oraz procedur mających na celu zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska
- Zmniejszenie wywarzania odpadów poprzez segregację i recyklingu oraz zmniejszenie emisji do środowiska .
- Monitorowanie warunków pracy oraz środowiska
- Dbanie o jak najlepsze poznanie oraz spełnienie potrzeb i wymagań Klienta



Kierownictwo Firmy zapewnia, że niniejsza Polityka Firmy:

- Jest znana, rozumiana i przestrzegana na wszystkich szczeblach organizacyjnych Firmy,
- Jest przeglądana i dostosowywana do zmieniających się okoliczności w ustalonych odstępach czasowych, Jest publicznie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Dyrektor zarządzający Roca Pool-Spa
Jacek Różycki